



## Aanvraagformulier/ overeenkomst IP-TV

### Het IP-TV abonnement

Met een IP-TV abonnement heeft u de beschikking over een zéér ruim aanbod televisiezenders en altijd 20 zenders in HD kwaliteit. Daarnaast biedt het interactieve platform functionaliteiten zoals You Tube en een Elektronische Programma Gids met alle programma's (Nu/ Straks). U kunt programma's opnemen door middel van USB.

### Keuze uit twee pakketten

U heeft de keuze uit twee zenderpakketten (zie bijlage voor het complete zenderaanbod) inclusief altijd 20 zenders in HD kwaliteit.

\* Basispakket met 31 zenders, inclusief 20 zenders in HD kwaliteit: €17,95

\* Pluspakket met 60 zenders, inclusief 20 zenders in HD kwaliteit: € 22,95

*De eenmalige kosten bedragen € 9,95 en zijn inclusief de verzending van de set-top box, HDMI, analoge TV en UTP kabel.*

### TV-ontvanger

Elk pakket wordt geleverd inclusief een TV-ontvanger (u heeft per televisie één ontvanger nodig).

### Rechten

TV rechten voor niet-commerciële vertoningen in besloten kring. U heeft per televisietoestel één TV-ontvanger nodig.

### Installatie

Plug&Play door middel van meegeleverde HDMI en Analoge TV kabels en UTP kabels.

### Optioneel: eigen TV kanaal

Optioneel bieden wij u de mogelijkheid voor een eigen TV kanaal, bijvoorbeeld Narrowcasting, inclusief een CMS systeem voor content management. Neem contact met ons op voor de mogelijkheden.

*Om gebruik te kunnen maken van IP-TV heeft u een glasvezelverbinding van Signet nodig.*

### U ontvangt per pakket één TV-ontvanger, u heeft per televisie één TV-ontvanger nodig om IP-TV te ontvangen.

Geef hieronder aan hoeveel TV-ontvangers u wilt bestellen en het pakket dat u wilt afnemen. U kunt maximaal 5 TV-ontvangers aansluiten.

Uw keuze

*De TV-ontvanger wordt in bruikleen ter beschikking gesteld en dient bij beëindiging van het abonnement in de originele verpakking terug te worden gestuurd. Wanneer u deze niet retour stuurt brengen wij u € 65,00 per TV-ontvanger in rekening.*

### Uw gegevens

Bedrijfsnaam	
Naam contactpersoon	
Telefoonnummer	
Uw klantnummer	
Uw referentie t.b.v. facturatie (max. 35 tekens)	
<input type="checkbox"/> Ik wil een nieuw IP-TV abonnement afsluiten.	<input type="checkbox"/> Ik wil mijn huidige IP-TV abonnement aanpassen.

### Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Handtekening tekenbevoegd contactpersoon  14-08-2018	Naam:	
	Datum:	
	Plaats:	

**Stuur uw formulier(en) per e-mail naar [sales@signet.nl](mailto:sales@signet.nl)**



## Voorwaarden

Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief BTW. De abonnementskosten worden door Signet telkens per 1 maand vooruit bij u in rekening gebracht. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart de opdrachtgever de door Signet verstrekte specificatie van gesprekskosten als enig en correct bewijs. De eenmalige kosten voor aanleg, extra werkzaamheden, vastrecht en abonnementsbedrag capaciteitsafname worden door de netwerkleverancier bij u in rekening gebracht.

De minimale contractduur bedraagt 1 jaar, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.

## Abonnement specificaties IP-TV

### Verbinding

Soort verbinding: **Glasvezel**

Netwerk van: **IP-TV is nog niet op alle netwerken leverbaar. Neem contact op met sales@signet.nl voor beschikbaarheid op uw locatie**

Koppelvlak: **IP-TV dient op een vrije poort op het glasvezelmodem aangesloten te worden. Wilt u meer dan 1 TV-ontvanger aansluiten gebruik dan een switch die IGMP ondersteunt.**

### Beschikbaarheid

Minimale beschikbaarheid op jaarbasis: **Best Effort**

### Netwerkkwaliteit

Uiterlijke opleverdatum van de verbinding na acceptatie aanvraag: **Afhankelijk van locatie**

Uiterlijke opleverdatum van de diensten na oplevering verbinding: **95% van de oplevering binnen 15 werkdagen**

### Probleemoplostijden

Mean Response Time (MRT): **Best Effort**

MttR\*\* service down or disturbed, degraded performance: **Best Effort**

Compensatie bij niet behalen Service Level parameters over periode dat daar niet aan voldaan is: **1 x maandtarief o.b.v.abonnement**

Helpdesk: **Gratis tijdens kantooruren**

\*\*MttR (Mean Time to Repair) is van toepassing nadat de verbinding en/of het VoIP abonnement werkend is opgeleverd.



### Zenderaanbod IP-TV

Zenderaanbod BASIS pakket	
1	NPO 1 HD
2	NPO 2 HD
3	NPO 3 HD
4	RTL4 HD
5	RTL5 HD
6	SBS6 HD
7	RTL7 HD
8	RTL8 HD
9	Veronica/ Disney HD
10	NET5 HD
11	RTLZ
12	FOX
13	SBS9
14	Regionale omroep
15	EEN HD
16	Ketnet / Canvas HD
17	Discovery Channel
18	National Geographic HD
19	Animal Planet
20	ARD HD
21	ZDF HD
22	BBC 1
23	BBC 2
24	Comedy Central
25	MTV NL
26	TLC
27	24 kitchen
28	Nickelodeon
29	Eurosport
30	Spike
31	Fox Sports Eredivisie Live

Zenderaanbod PLUS pakket			
1	NPO 1 HD	32	Nickelodeon
2	NPO 2 HD	33	CBBC HD
3	NPO 3 HD	34	CNN
4	RTL4 HD	35	Disney Channel
5	RTL5 HD	36	Cartoon Network
6	SBS6 HD	37	MTV NL
7	RTL7 HD	38	TLC
8	RTL8 HD	39	24 Kitchen
9	Veronica/ Disney HD	40	Comedy Central
10	NET5 HD	41	Rai Uno
11	FOX HD	42	Rai Duo
12	SBS9	43	Rai Tre
13	EEN HD	44	Russia 24
14	Canvas HD	45	CNC World
15	Discovery Channel HD	46	Al Jazeera English
16	National Geographic HD	47	NHK
17	Animal Planet	48	Bloomberg
18	Eurosport HD	49	TV Noord
19	ARD HD	50	TV Drenthe
20	ZDF	51	TV Oost
21	SWR HD	52	TV Gelderland
22	WDR	53	Omroep Zeeland
23	Bayerisch Fernsehen	54	RTV Utrecht
24	3SAT	55	TV West
25	RTL2	56	TV Rijnmond
26	SUPER RTL	57	RTVNH
27	RTL+	58	Omroep Brabant
28	BBC World	59	Omroep Flevoland
29	BBC 1 HD	60	L1 Limburg
30	BBC 2 HD	61	AT5
31	Nat Geo Wild	62	Omrop Fryslan

IP-TV is powered by InCompanyMedia.

Signet behoudt zich het recht voor om zenderpakketten zonder kennisgeving te wijzigen.