



Aanvraagformulier/ overeenkomst Infrastructuur glasvezel Tele2 Ethernet Access - Lite		
<b>1. Uw gegevens</b>		
Uw bedrijfsnaam		
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/>	Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klantinformatieformulier in).
	<input type="checkbox"/>	Ik ben klant bij Signet en wil een nieuw abonnement afsluiten.
Uw klantnummer (zie factuur)		
Uw referentie voor deze aanvraag (max. 35 tekens)		

<b>2. Specificaties</b>		
Abonnement infrastructuur Tele2 glasvezel	Silver SLA	Gold SLA
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis*	99,6%	99,9%
<i>*uitgezonderd van deze beschikbaarheidsgarantie zijn (maar niet beperkt tot) onderbrekingen als gevolg van gepland onderhoud, tijdens een service window, als effect van 'abuse policy', als resultaat van stroomonderbrekingen en/of wijzigingen in bekabeling en/of apparatuur op de klantlocatie, storingen in de passieve laag, en bij omstandigheden waarover Signet geen zeggenschap heeft en redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht.</i>		
Onderhoudswindow	op werkdagen van 21.00 tot 07.00 uur	
Bandbreedte	20% van de afgesproken bandbreedte is gegarandeerd. De maximale bandbreedte is beschikbaar op basis van 'Best effort'.	
<b>Technische specificaties</b>		
Connection model	Point to Point	
Protocol support	IEEE 802.3 Ethernet	
Maximum frame size	1500 bytes (untagged)	
Number of MAC addresses	64	
Specificaties Network Termination Unit:	1 WAN poort 24 10/100 LAN poorten (RJ45) Full duplex "no auto negotiation"	
Afstand tot stroomvoorziening	maximaal 1 meter	
<b>Netwerk kwaliteit</b>		
Service kwaliteit	Typical	Garanteerd
Frame Loss	Best effort	Best effort
Delay	≤ 5 ms	n.a.
Jitter	≤ 10 ms	n.a.
<b>Probleem oplostijden Actieve laag - EVC inclusief NTU</b>		
Mean Response Time (MRT)	2 uur op werkdagen (8.30 - 17.30 uur)	1 uur gedurende 24/7
Mean Time to Repair (MTTR)	1 werkdag op werkdagen (8.30 - 17.30 uur)	4 uur op werkdagen (8.30 - 17.30 uur)
<b>Probleem oplostijden Passieve laag - infrastructuur</b>		
Mean Time to Repair (MTTR)	80% van de netwerkonderbrekingen wordt gerepareerd binnen 24 uur op werkdagen (8.30 tot 17.30 uur)	80% van de netwerkonderbrekingen wordt gerepareerd binnen 24 uur gedurende 24 uur per dag 7 dagen per week
	90% van de netwerkonderbrekingen wordt gerepareerd binnen 48 uur op werkdagen (8.30 tot 17.30 uur)	90% van de netwerkonderbrekingen wordt gerepareerd binnen 48 uur gedurende 24 uur per dag 7 dagen per week



### 3. Kosten infrastructuur - Eenmalig

De eenmalige kosten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van het glasvezelnetwerk op uw locatie. Tele2 maakt onderscheid in 3 categorieën (3 gebieden). Controleer op [www.signet.nl/postcodecheck](http://www.signet.nl/postcodecheck) in welk gebied uw locatie valt. De resultaten zijn onder voorbehoud, Tele2 zal ter plaatse de beschikbaarheid beoordelen.

- Mijn locatie is een On-net locatie. Eenmalige kosten € 1.399,00
- Mijn locatie is een Near-net locatie. Eenmalige kosten € 2.899,00
- Mijn locatie is een Near-net-PLUS locatie. Eenmalige kosten € 2.899,00

#### Toelichting:

**3.1** Eenmalige kosten omvatten niet de kosten voor buitengewone installatie werkzaamheden zoals onder meer (en niet beperkt tot) naast, onder of bij spoorwegen, dijken, pijpleidingen en waterwegen.

Ten aanzien van de berekening van de eenmalige aansluitkosten gaat Signet er vanuit dat de graaf- en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing) op het terrein of lokalen van de opdrachtgever

- vanaf de openbare weg een lengte van 100 meter en/ of een hoogte verschil van vijf verdiepingen niet overschrijden;
- geen kraan en/of abseil werkzaamheden omvatten;
- geen vervuilde grond of gebouwen omvatten zoals maar niet beperkt tot asbest;
- worden afgeleverd en afgemonteerd op de SC/PC connector;
- worden uitgevoerd conform door een door de netwerkleverancier aangestelde aannemer;
- en plaatsvinden op werkdagen tussen 06.00 en 18.00 uur.

**3.2** Kosten die verband houden met afwijkingen van hetgeen in artikel 3.1 (hierboven) is bepaald, worden op basis van nacalculatie door Signet in rekening gebracht en dienen door de opdrachtgever te worden voldaan. De kosten zullen tot uitdrukking worden gebracht in een voorstel aan de opdrachtgever en zullen worden uitgevoerd na accordering door de opdrachtgever. De eenmalige kosten zullen bij opdrachtverstrekking worden gefactureerd.

**3.3** In het geval de netwerkleverancier Tele2 of een derde partij die werkt in opdracht van de netwerkleverancier bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van aanleg van het ethernet access netwerk, toegang wordt geweigerd tot de klantlocatie, wordt de ethernet dienst niet opgeleverd en behoudt Signet het recht voor de eenmalige kosten in rekening te brengen.

**3.4** De installatiewerkzaamheden omvatten onder meer voor de installatie van een Network Termination Unit (NTU) op klantlocatie met een maximale afstand van 20 meter binnenbekabeling, verondersteld dat geen speciale faciliteiten benodigd zijn. Elke extra meter bekabeling en/of materialen voor extra installatie werkzaamheden zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever. De NTU blijft eigendom van Tele2.

### 4.1 Maak hieronder uw keuze voor de bandbreedte van de verbinding (EVC).

Silver SLA 99,6%	On-Net locatie		Near-net locatie		Near-net-Plus locatie	
Bandbreedte 10 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 359,00	<input type="checkbox"/>	€ 359,00	<input type="checkbox"/>	€ 419,00
Bandbreedte 20 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 389,00	<input type="checkbox"/>	€ 389,00	<input type="checkbox"/>	€ 459,00
Bandbreedte 30 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 409,00	<input type="checkbox"/>	€ 409,00	<input type="checkbox"/>	€ 469,00
Bandbreedte 50 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 459,00	<input type="checkbox"/>	€ 459,00	<input type="checkbox"/>	€ 519,00
Bandbreedte 80 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 519,00	<input type="checkbox"/>	€ 519,00	<input type="checkbox"/>	€ 589,00
Bandbreedte 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 569,00	<input type="checkbox"/>	€ 569,00	<input type="checkbox"/>	€ 639,00

De genoemde bedragen zijn tarieven per maand.

Hierboven genoemde tarieven gelden voor een Silver SLA met 99,6% gegarandeerde beschikbaarheid.



#### Wilt u een extra verbinding bestellen?

U kunt bij uw verbinding een extra verbinding (EVC) bestellen.

U heeft de keuze uit een extra Data EVC (zie punt 4.2) en/of een extra EVC ten behoeve van Signet secure VoIP telefonie (zie punt 4.3).

#### 4.2 Wilt u een extra Data verbinding (EVC) bestellen?

Een extra Data EVC is een tweede Internetverbinding op een eigen poort. U kunt deze inzetten voor real-time diensten zoals telefonie of PIN over IP. Maak hieronder uw keuze voor de hoogte van de bandbreedte van deze EVC:

<input type="checkbox"/>	Ja, ik wil een 2 Mbit/s EVC bestellen.	Kosten per maand: € 44,00
<input type="checkbox"/>	Ja, ik wil een 4 Mbit/s EVC bestellen.	Kosten per maand: € 44,00
<input type="checkbox"/>	Ja, ik wil een 6 Mbit/s EVC bestellen.	Kosten per maand: € 59,00
<input type="checkbox"/>	Ja, ik wil een 8 Mbit/s EVC bestellen.	Kosten per maand: € 69,00

*Genoemde bedragen zijn tarieven per maand en gelden voor een Silver SLA met 99,6% gegarandeerde beschikbaarheid.*

#### 4.3 Wilt u een extra verbinding (EVC) bestellen ten behoeve van Secure VoIP-telefonie van Signet?

Een extra EVC ten behoeve van Secure VoIP-telefonie van Signet is een speciale verbinding op een eigen poort.

Deze poort is bedoeld voor het transport van VoIP-verkeer en is gescheiden van het Internet. De verbinding kan alléén gebruikt worden in combinatie met VoIP SIP van Signet. De verbinding heeft op ons netwerk de hoogste prioriteit en is uitermate geschikt voor veilig transport van VoIP-telefonie verkeer.

<input type="checkbox"/>	Ja, ik wil een 2 Mbit/s EVC bestellen.	Kosten per maand: € 44,00
<input type="checkbox"/>	Ja, ik wil een 4 Mbit/s EVC bestellen.	Kosten per maand: € 44,00
<input type="checkbox"/>	Ja, ik wil een 6 Mbit/s EVC bestellen.	Kosten per maand: € 59,00
<input type="checkbox"/>	Ja, ik wil een 8 Mbit/s EVC bestellen.	Kosten per maand: € 69,00

*Genoemde bedragen zijn tarieven per maand en gelden voor een Silver SLA met 99,6% gegarandeerde beschikbaarheid.*

#### 4.4 Wilt u een Gold SLA met 99,9% gegarandeerde beschikbaarheid voor de hierboven gekozen EVC(s)?

<input type="checkbox"/>	Ja, ik wil graag een Gold SLA voor de gekozen EVC(s).	Meerkosten per maand € 40,00 <u>per</u> EVC
--------------------------	---	---

#### Toelichting op punt 4:

De eenmalige kosten voor de infrastructuur zijn inclusief de set-up kosten voor de initiële EVC(s)

Wilt u later EVC(s) toevoegen, wijzigen of verwijderen, dan brengen wij u € 99,00 per EVC in rekening.

De opleverdatum voor ethernet access is gelijk aan de opleverdatum van de ethernet EVC's.

#### 5.1 Wat is het installatieadres voor deze verbinding?

Straatadres & huisnummer (geen postbus)

Postcode & plaats

#### 5.2 Wie is de contact persoon welke door de uitvoerende organisatie van Tele2 kan worden benaderd voor toegangsverlening en gebouw informatie?

Naam

E-mail adres

Telefoonnummer



### 5.3 Met betrekking tot het gebouw geeft u aan dat:

- de gebouw eigenaar akkoord is, ofwel dat u hiervoor tijdig zorg draagt
- de hierboven vermelde persoon als aanspreekpunt fungeert voor onze aannemer
- dit gebouw een bedrijfsverzamel pand is

### 5.4 Met betrekking tot de toegangsverlening geeft u aan dat:

- hiervoor geen aanvullende maatregelen benodigd zijn
- hiervoor maatregelen benodigd zijn en dat u hiervoor zorg draagt
- werkzaamheden bij de operationeel contact persoon dienen te worden aangemeld

## 6. Voorwaarden

### Contractduur:

De minimale contractduur bedraagt 3 jaar waarna het contract met telkens 1 maand wordt verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. Let op: wanneer u uw verbinding wilt downgraden, blijft u gedurende de eerste 3 contractjaren het tarief betalen voor de oorspronkelijk afgesloten bandbreedte.

### Facturatie:

Bedragen zijn tarieven in Euro's en exclusief BTW. Facturatie geschiedt per kwartaal vooraf.

### Algemene Voorwaarden:

De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van redenen te weigeren. Op alle diensten zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze overeenkomst beperkt tot 3 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd. Door ondertekening verklaart u de genoemde voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

### Infrastructuur:

De infrastructuur ten behoeve van Tele2 ethernet access wordt geleverd en beheerd door Tele2. In het geval dat de diensten door genoemde partij worden gewijzigd, heeft Signet het recht de dienst overeenkomstig te wijzigen. Signet heeft het recht zulke wijzigingen (inclusief tarief wijzigingen) te wijzigen binnen de door Tele2 gestelde termijn die van toepassing is op deze dienst. Signet zal de opdrachtgever hiervan informeren binnen de kortst mogelijke termijn voorzover dit in alle redelijkheid van Signet kan worden verwacht. Tele2 is en blijft eigenaar van het glasvezelnetwerk dat ligt tussen de kadastrale erfgrans en het private en/of publieke domein. Tele2 is verantwoordelijk voor onderhoud en support op dit deel van het glasvezelnetwerk.

**Installatiewerkzaamheden:** Door ondertekening verleent opdrachtgever (mits van toepassing: namens pandeigenaar) aan Signet of derden die in opdracht van Signet werkzaamheden verrichten, toegang tot de klantlocatie om de installatiewerkzaamheden te verrichten.

## 7. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan

- Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee.

handtekening

03-08-2015

Naam:

Datum:

Plaats:

Stuur uw formulier(en) naar e-mail: [info@signet.nl](mailto:info@signet.nl) - fax 040 - 707 4 909 - post: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son