



**Aanvraagformulier/ overeenkomst
KPN glasvezel infrastructuur 12 maanden**

1. Uw gegevens	
Uw bedrijfsnaam	
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/> Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klantinformatieformulier in).
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil een nieuw abonnement afsluiten.
Uw klantnummer (zie factuur)	
Uw referentie voor deze aanvraag (max. 35 tekens)	

2. Specificaties		
Abonnement	Silver SLA	Gold SLA
Soort verbinding	Glasvezel van KPN	
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis*	99,6%	99,9%
<i>*uitgezonderd van deze beschikbaarheidsgarantie zijn (maar niet beperkt tot) onderbrekingen als gevolg van gepland onderhoud, tijdens een service window, als effect van 'abuse policy', als resultaat van stroomonderbrekingen en/of wijzigingen in bekabeling en/of apparatuur op de klantlocatie, storingen in de passieve laag, en bij omstandigheden waarover Signet geen zeggenschap heeft en redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht.</i>		
Onderhoudswindow	op werkdagen van 21.00 tot 07.00 uur	
Overboeking	gemiddeld 1 op 5	
Technische specificaties		
Netwerk type	IEEE 802.3 Ethernet	
Maximale frame grootte	1500 bytes (untagged)	
Aantal MAC adressen	64	
Specificaties Network Termination Unit:	1 WAN poort 8 10/100 LAN poorten (RJ45) 1 10/100/1000 LAN poort (RJ45) 1 1000 SFP Optioneel kan een 24 poort NTU worden geleverd (zie punt 7)	
Afstand tot stroomvoorziening	maximaal 2 meter bij opdrachtgever	
Netwerk kwaliteit		
Service kwaliteit	Typical	Garanteed
Frame Loss	0,1%	Best effort
Delay	Best effort	Best effort
Jitter	Best effort	Best effort
Probleem oplostijden: Actieve laag - vlan inclusief NTU		
Mean Response Time (MRT)	2 uur op werkdagen (8.30 tot 17.30 uur)	1 uur gedurende 24/7
Mean Time to Repair (MTTR)	1 werkdag tijdens werkdagen (8.30 - 17.30 uur)	4 uur tijdens werkdagen (8.30 - 17.30 uur)
Probleem oplostijden: Passieve laag - infrastructuur		
Mean Time to Repair (MTTR)	80% van de netwerkonderbrekingen wordt binnen 24 uur op werkdagen (8.30 - 17.30 uur) gerepareerd	80% van de netwerkonderbrekingen wordt binnen 24 uur gedurende 24/7 gerepareerd
	90% van de netwerkonderbrekingen wordt binnen 48 uur op werkdagen (8.30 - 17.30 uur) gerepareerd	90% van de netwerkonderbrekingen wordt binnen 48 uur gedurende 24/7 gerepareerd



3. Kosten infrastructuur - eenmalig

De eenmalige kosten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van het glasvezelnetwerk op uw locatie. KPN maakt onderscheid in 2 categorieën welke zijn verdeeld in 4 gebieden. Controleer op www.signet.nl/postcodecheck wat voor uw locatie van toepassing is. De resultaten zijn onder voorbehoud, KPN zal ter plaatse de beschikbaarheid beoordelen.

Gebied:	Footprint area A	Footprint area B	Footprint area C	Footprint area O
Beschikbaarheid On-net NLS-1 en On-net NLS-2	<input type="checkbox"/> € 1.250,00	<input type="checkbox"/> € 1.250,00	<input type="checkbox"/> € 1.250,00	<input type="checkbox"/> € 1.250,00
Beschikbaarheid On-net NLS-3 en Near-net	<input type="checkbox"/> € 2.500,00	<input type="checkbox"/> € 2.500,00	<input type="checkbox"/> € 2.500,00	<input type="checkbox"/> € 1.250,00

3.1 Eenmalige kosten omvatten niet de kosten voor buitengewone installatie werkzaamheden zoals onder meer (en niet beperkt tot) naast, onder of bij spoorwegen, dijken, pijpleidingen en waterwegen. Ten aanzien van de berekening van de eenmalige aansluitkosten gaat Signet er vanuit dat de graaf- en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing) op het terrein of lokalen van de opdrachtgever

- vanaf de openbare weg een lengte van 100 meter en/ of een hoogte verschil van vijf verdiepingen niet overschrijden;
- geen kraan en/of abseil werkzaamheden omvatten;
- geen vervuilde grond of gebouwen omvatten zoals maar niet beperkt tot asbest;
- worden afgeleverd en afgemonteerd op de SC/PC connector;
- worden uitgevoerd conform door een door de netwerkleverancier aangestelde aannemer;
- en plaatsvinden op werkdagen tussen 06.00 en 18.00 uur.

3.2 Kosten die verband houden met afwijkingen van hetgeen in artikel 3.1 (hierboven) is bepaald, worden op basis van nacalculatie door Signet in rekening gebracht en dienen door de opdrachtgever te worden voldaan. De kosten zullen tot uitdrukking worden gebracht in een voorstel aan de opdrachtgever en zullen worden uitgevoerd na accordering door de opdrachtgever. De eenmalige kosten zullen bij opdrachtverstrekking worden gefactureerd.

3.3 In het geval de netwerkleverancier KPN of een derde partij die werkt in opdracht van de netwerkleverancier bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van aanleg van het ethernet access netwerk, toegang wordt geweigerd tot de klantlocatie, wordt de ethernet dienst niet opgeleverd en behoudt Signet het recht voor de eenmalige kosten in rekening te brengen.

3.4 De installatiewerkzaamheden omvatten onder meer voor de installatie van een Network Termination Unit (NTU) op klantlocatie met een maximale afstand van 25 meter binnenbekabeling, verondersteld dat geen speciale faciliteiten benodigd zijn. Elke extra meter bekabeling en/of materialen voor extra installatie werkzaamheden zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever. De NTU blijft eigendom van KPN.

4. Kosten infrastructuur - maandelijks

De maandelijks kosten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van het glasvezelnetwerk op uw locatie. Zie punt 3 voor informatie over de Footprint area.

Uw locatie bevindt zich in gebied:	Footprint area A	Footprint area B	Footprint area C	Footprint area O
Kosten per maand (in Euro):	<input type="checkbox"/> € 300,00	<input type="checkbox"/> € 400,00	<input type="checkbox"/> € 550,00	<input type="checkbox"/> € 250,00

De opleverdatum voor ethernet access is gelijk aan de opleverdatum van de ethernet VLAN's.



5. Maak hieronder uw keuze voor de bandbreedte van een of meerdere EVC's (Ethernet Virtual Circuit) en de SLA.				
Prijnsplan Nationaal	Silver - SLA 99,6 %		Gold - SLA 99,9 %	
Bandbreedte 5 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	voice € 80,00	<input type="checkbox"/>	voice € 250,00
Bandbreedte 10 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 90,00	<input type="checkbox"/>	€ 350,00
Bandbreedte 20 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 135,00	<input type="checkbox"/>	€ 500,00
Bandbreedte 30 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 195,00	<input type="checkbox"/>	€ 600,00
Bandbreedte 50 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 270,00	<input type="checkbox"/>	€ 650,00
Bandbreedte 80 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 370,00	<input type="checkbox"/>	€ 700,00
Bandbreedte 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 450,00	<input type="checkbox"/>	€ 750,00
Bandbreedte 200 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 600,00	<input type="checkbox"/>	€ 850,00
Bandbreedte 300 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 750,00	<input type="checkbox"/>	€ 950,00
Bandbreedte 500 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 900,00	<input type="checkbox"/>	€ 1.250,00
Bandbreedte 800 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 1.100,00	<input type="checkbox"/>	€ 1.350,00
Bandbreedte 1.000 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 1.250,00	<input type="checkbox"/>	€ 1.650,00

*Genoemde bedragen zijn tarieven in Euro's per maand en exclusief BTW.
 De set-up kosten voor de initiële EVC's zijn inbegrepen in de eenmalige kosten voor de infrastructuur.
 Wilt u later een of meer EVC's toevoegen, wijzigen of verwijderen, dan brengen wij u € 99,00 per EVC in rekening.
 De opleverdatum voor ethernet access is gelijk aan de opleverdatum van de EVC.*

6. Wat is het installatieadres voor deze verbinding?	
Straatadres & huisnummer (geen postbus)	
Postcode & plaats	
De contact persoon welke door de uitvoerende organisatie van KPN kan worden benaderd voor toegangsverlening en gebouw informatie:	
Naam	
E-mail adres	
Telefoonnummer	
Met betrekking tot het gebouw geeft u aan dat:	
<input type="checkbox"/>	de gebouw eigenaar akkoord is, ofwel dat u hiervoor tijdig zorg draagt
<input type="checkbox"/>	de hierboven vermelde persoon als aanspreekpunt fungeert voor onze aannemer
<input type="checkbox"/>	dit gebouw een bedrijfsverzamel pand is
Met betrekking tot de toegangsverlening geeft u aan dat:	
<input type="checkbox"/>	hiervoor geen aanvullende maatregelen benodigd zijn
<input type="checkbox"/>	hiervoor maatregelen benodigd zijn en dat u hiervoor zorg draagt
<input type="checkbox"/>	werkzaamheden bij de operationeel contact persoon dienen te worden aangemeld



7. Voorwaarden

Contractduur

De minimale contractduur bedraagt 12 maanden waarna het contract met telkens 1 maand wordt verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode.

Let op: wanneer u uw verbinding wilt downgraden, blijft u gedurende het eerste contractjaar het tarief betalen voor de oorspronkelijk afgesloten bandbreedte.

Facturatie

Bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW. Facturatie geschiedt per kwartaal vooraf.

Algemene Voorwaarden

De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 3 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd. Door ondertekening verklaart u de genoemde voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Infrastructuur

De infrastructuur ten behoeve van KPN ethernet access wordt geleverd en beheerd door KPN. In het geval dat de diensten door genoemde partij worden gewijzigd, heeft Signet het recht de dienst overeenkomstig te wijzigen. Signet heeft het recht zulke wijzigingen (inclusief tarief wijzigingen) te wijzigen binnen de door KPN gestelde termijn die van toepassing is op deze dienst.

Signet zal de opdrachtgever hiervan informeren binnen de kortst mogelijke termijn voorzover dit in alle redelijkheid van Signet kan worden verwacht. KPN is en blijft eigenaar van het glasvezelnetwerk dat ligt tussen de kadastrale erfgrans en het private en/of publieke domein. KPN is verantwoordelijk voor onderhoud en support op dit deel van het glasvezelnetwerk.

Installatiewerkzaamheden

Door ondertekening verleent opdrachtgever (mits van toepassing: namens pandeigenaar) aan Signet of derden die in opdracht van Signet werkzaamheden verrichten, toegang tot de klantlocatie om de installatiewerkzaamheden te verrichten.

8. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee.

Ik stuur het aanvraagformulier voor mee voor internettoegang over dit KPN netwerk.

handtekening

15-09-2016

Naam:

Datum:

Plaats:

Stuur uw formulier(en) naar e-mail: info@signet.nl - fax 040 - 707 4 909 - post: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son