



**Aanvraagformulier/ overeenkomst
SLA op Glasnet Tiel (NDIX)**

Toelichting op dit formulier

U heeft bij ons een Premium internetabonnement aangevraagd over een verbinding van Glasnet Tiel. Om gebruik te kunnen maken van internetdiensten dient u een SLA af te sluiten op dit netwerk. Met dit formulier kunt u via Signet de SLA aanvragen. U vraagt de SLA aan op basis van het service level wat u wenst voor de af te nemen internetdiensten.

Abonnement	SLA Best Effort (Comfort)	SLA Silver (Superior)	SLA Gold (Royal)
Specificaties			
Soort verbinding	Glasvezel van Glasnet Tiel		
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis*	Best Effort	99,6%	99,9%
<i>*uitgezonderd van deze beschikbaarheidsgarantie zijn (maar niet beperkt tot) onderbrekingen als gevolg van gepland onderhoud, tijdens een service window, als effect van 'abuse policy', als resultaat van stroomonderbrekingen en/of wijzigingen in bekabeling en/of apparatuur op de klantlocatie, storingen in de passieve laag, en bij omstandigheden waarover Signet geen zeggenschap heeft en redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht.</i>			
Onderhoudswindow	-	op werkdagen van 0.00 tot 06.00 uur	
Probleem oplostijden: Actieve laag - vlan			
Mean Response Time (MRT)	Best Effort	2 uur op werkdagen (8.30 tot 17.30 uur)	1 uur gedurende 24/7
Mean Time to Repair (MTTR)	Best Effort	16 uur tijdens werkdagen (8.30 - 17.30 uur)	12 uur tijdens werkdagen (8.30 - 17.30 uur)
Kosten			
Abonnement per maand	€ 15,-	€ 65,-	€ 115,-

Welke SLA wilt u afnemen:	<input type="checkbox"/> SLA Best Effort	<input type="checkbox"/> SLA Silver	<input type="checkbox"/> SLA Gold
----------------------------------	--	-------------------------------------	-----------------------------------

Uw gegevens			
Bedrijfsnaam			
Naam contactpersoon			
Telefoonnummer waarop u te bereiken bent			
Uw referentie t.b.v. facturatie (max. 35 tekens)			
<input type="checkbox"/>	Ik ben al klant en ik wil een nieuw abonnement afsluiten.	Mijn klantnummer:	
<input type="checkbox"/>	Ik ben al klant en ik wil mijn huidige abonnement aanpassen.	Mijn klantnummer:	
Wat is het installatieadres voor de bijbehorende verbinding?			
Straatnaam & huisnummer (geen postbus!)			
Postcode & plaats			
Wie is de contact persoon welke kan worden benaderd voor toegangsverlening en gebouw informatie?			
Naam			
E-mailadres			
Telefoonnummer			



Voorwaarden

Contractduur: De minimale contractduur bedraagt 1 jaar waarna het contract met telkens 1 maand wordt verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. Let op: wanneer u uw verbinding wilt downgraden, blijft u gedurende het eerste contractjaar het tarief betalen voor de oorspronkelijk afgesloten bandbreedte.

Facturatie: Bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW. Facturatie geschiedt per kwartaal vooraf.

Algemene Voorwaarden: De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 3 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd. Door ondertekening verklaart u de genoemde voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Infrastructuur: De infrastructuur ten behoeve van Glasnet Tiel wordt geleverd en beheerd door Glasnet Tiel en NDIX. In het geval dat de diensten door genoemde partij worden gewijzigd, heeft Signet het recht de dienst overeenkomstig te wijzigen. Signet heeft het recht zulke wijzigingen (inclusief tarief wijzigingen) te wijzigen binnen de door Glasnet Tiel gestelde termijn die van toepassing is op deze dienst. Signet zal de opdrachtgever hiervan informeren binnen de kortst mogelijke termijn voorzover dit in alle redelijkheid van Signet kan worden verwacht. Glasnet Tiel is en blijft eigenaar van het glasvezelnetwerk dat ligt tussen de kadastrale erfgrans en het private en/of publieke domein. Glasnet Tiel is verantwoordelijk voor onderhoud en support op dit deel van het glasvezelnetwerk.

Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

<i>handtekening</i>	Naam:	
	Datum:	
	Plaats:	

07-11-2016

Stuur uw formulier(en) naar e-mail: info@signet.nl - fax 040 - 707 4 909 - post: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son