



**Aanvraagformulier / overeenkomst  
 Alles-in-één zakelijk abonnement**

	<b>Alles-in-één Start</b>	<b>Alles-in-één Basis</b>	<b>Alles-in-één Extra</b>
Snelheid glasvezel	50 Mbit/s up- en download	100 Mbit/s up- en download	200 Mbit/s up- en download
Telefoonlijnen	3	3	3
Telefoonnummer	1 (lokaal of 085-nummer)	1 (lokaal of 085-nummer)	1 (lokaal of 085-nummer)
Fax / Fax-to-email	x	x	Gratis
Fritzbox 7560 router	Bruikleen	Bruikleen	Bruikleen
IPv6 adressen	V	V	V
Gratis helpdesk tijdens kantoor tijden	V	V	V
Ik kies pakket	<input type="checkbox"/> <b>€ 169,00 per maand</b>	<input type="checkbox"/> <b>€ 199,00 per maand</b>	<input type="checkbox"/> <b>€ 244,00 per maand</b>

De eenmalige kosten voor dit abonnement bedragen € 499,00 per alles-in-één zakelijk abonnement. De glasvezel van GVE en de belichting en EVC kosten van aQuestora zijn hier in opgenomen. Wilt u later meer bandbreedte of andere diensten wijzigen of verwijderen, dan brengen wij u eenmalige wijzigingskosten in rekening.

**Ik wil de volgende extra's aan mijn abonnement toevoegen:**

Deze opties zijn maandelijks opzegbaar

<input type="checkbox"/>	TV-30 abonnement. 30 zenders waarvan 20 in HD kwaliteit	€ 17,95 p/mnd	€ 9,95 eenmalig
<input type="checkbox"/>	TV-60 abonnement. 60 zenders waarvan 20 in HD kwaliteit	€ 22,95 p/mnd	€ 9,95 eenmalig
<input type="checkbox"/>	PIN over IP. Onbeperkt aantal pin-transacties voor een vast bedrag per maand.	€ 10,- p/mnd	€ 10,00 eenmalig
<input type="checkbox"/>	Onbeperkt zakelijk bellen binnen Nederland	€ 10,- p/mnd per gebruiker	€ 19,95 eenmalig
<input type="checkbox"/>	Onbeperkt zakelijk bellen binnen Europa	€ 15,- p/mnd per gebruiker	€ 19,95 eenmalig
<input type="checkbox"/>	Ik wil mijn huidige telefoonnummer behouden	€ 2,50 p/mnd	€ 10,00 eenmalig

Wilt u meer dan één nieuw telefoonnummer aanvragen of wilt u uw huidige telefoonnummer(s) behouden?

Download dan het volgende formulier en stuur deze ingevuld retour: [www.signet.nl/formulieren/VOIP/Aanvraag-of-portering-telefoonnummer.pdf](http://www.signet.nl/formulieren/VOIP/Aanvraag-of-portering-telefoonnummer.pdf)

**2. Telefoonnummer(s)**

**U ontvangt standaard één regio gebonden telefoonnummer.**

Wat is het gewenste netnummer voor uw nieuwe telefoonnummer? Vul hieronder het nummer in.

**Mogen wij een telefoonnummer voor u instellen ten behoeve van nummerweergave?**

<input type="checkbox"/>	Nee, ik stel zelf het telefoonnummer in voor nummerweergave op mijn telefooncentrale.
<input type="checkbox"/>	Nee, ik heb een geheimnummer en wil geen nummerweergave.
<input type="checkbox"/>	Ja, stel voor mij het volgende telefoonnummer in voor nummerweergave (dit moet of uw nieuwe zijn of een nummer wat u naar Signet wilt porteren).

Om gebruik te kunnen maken van internet en internetdiensten (zoals telefonie en PIN) van Signet dient u aangesloten te zijn op een glasvezelnetwerk. Met uw glasvezelleverancier sluit u een overeenkomst af voor vastrecht en de afgenomen capaciteit. Geef hieronder aan op welk netwerk u bent aangesloten. Bent u nog niet aangesloten glasvezelnetwerk? Wij adviseren u graag.

Op welk netwerk bent u aangesloten?	Eventueel projectnummer of kenmerk van het netwerk:
<input type="checkbox"/> Ik wil graag advies, neem contact met mij op	
<input type="checkbox"/> Glasvezel Eindhoven	



<b>Wat is het installatieadres voor deze verbinding?</b>	
Bedrijfsnaam	
Straatnaam & huisnummer (geen postbus!)	
Postcode & plaats	
Wilt u voor deze dienst gebruik maken van een bestaande glasvezelverbinding in een bedrijvenverzamelgebouw?	
<input type="checkbox"/>	Ja, vul hier de naam in van de contractant

<b>Wat is het afleveradres voor de apparatuur? (indien anders dan het installatieadres)</b>	
Adres & huisnummer	
Postcode & plaats	

<b>Uw contact gegevens</b>	
Uw klantnummer (indien u al klant bent)*	
<i>*Bent u nog geen klant? Vul dan ook het klanteninformatieformulier in: <a href="http://www.signet.nl/formulieren/Algemeen/Klanteninformatieformulier.pdf">www.signet.nl/formulieren/Algemeen/Klanteninformatieformulier.pdf</a></i>	
Naam contactpersoon	
Telefoonnummer	
Uw referentie voor deze aanvraag (max. 35 tekens)	

<b>Voorwaarden</b>	
<p>Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief BTW. Bij wijziging van uw abonnement brengen wij € 109,95 in rekening. De abonnementskosten worden door Signet telkens per 1 maand vooruit bij u in rekening gebracht. De gesprekskosten worden achteraf in rekening gebracht. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart de opdrachtgever de door Signet verstrekte specificatie van gesprekskosten als enig en correct bewijs. De eenmalige kosten voor aanleg, extra werkzaamheden, vastrecht en abonnementsbedrag capaciteitsafname worden door Signet bij u in rekening gebracht. De minimale contractduur bedraagt 1 jaar, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.</p> <p>Het is niet toegestaan het door Signet uitgegeven account te delen met meerdere gebruikers, andere bedrijven of in te zetten op andere locaties dan de locatie waarvoor het account wordt aangevraagd. Signet is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor mogelijk misbruik en opdrachtgever vrijwaart Signet voor elke aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.</p> <p><b>Infrastructuur</b> De infrastructuur ten behoeve van glasvezel wordt geleverd door Glasvezel Eindhoven (GVE). De belichting en ethernet infrastructuur wordt geleverd door aQuestora. In het geval dat de diensten door genoemde partijen worden gewijzigd, heeft Signet het recht de dienst overeenkomstig te wijzigen. Signet heeft het recht zulke wijzigingen (inclusief tarief wijzigingen) te wijzigen binnen de door GVE en/of aQuestora gestelde termijn die van toepassing is op deze dienst. Signet zal de opdrachtgever hiervan informeren binnen de kortst mogelijke termijn voorzover dit in alle redelijkheid van Signet kan worden verwacht. GVE is en blijft eigenaar van het glasvezelnetwerk dat ligt tussen de kadastrale erfgrens en het private en/of publieke domein. GVE is verantwoordelijk voor onderhoud en support op dit deel van het glasvezelnetwerk. De actieve ethernet dienst wordt geleverd en beheert door aQuestora. Incidenten meldt u bij Signet Customer Service, waarop Signet deze incidenten meldt bij GVE en/of aQuestora. Incidenten op de dienstverlening door toedoen van GVE en/of aQuestora kunnen niet aan Signet worden verweten en hebben geen invloed op de beschikbaarheid garanties van Signet.</p> <p><b>Installatiewerkzaamheden</b> Door ondertekening verleent opdrachtgever (mits van toepassing: namens pandeigenaar) aan Signet of derden die in opdracht van Signet werkzaamheden verrichten, toegang tot klantlocatie om de installatiewerkzaamheden te verrichten.</p>	

<b>Ondertekening en verzending naar Signet</b>		
Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.		
<input type="checkbox"/>	Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee	
Handtekening tekenbevoegd contactpersoon	Naam:	
	Datum:	
	Plaats:	

**Mail uw formulier(en) naar [sales@signet.nl](mailto:sales@signet.nl)**

## Abonnement Specificaties Alles-in-één zakelijk abonnement

### Internettoegang

#### Verbinding

Soort verbinding: **Glasvezel**  
Koppeling met andere locaties in het netwerk mogelijk: **Nee**  
Datalimiet\*: **Fair use policy**  
Inclusief een vast IPv4 adres en IPv6 adressen: **Ja**  
*\* In dit abonnement is het dataverkeer gebaseerd op 1/50 van de maximale capaciteit. Bij bovenmatig gebruik wordt het abonnement aangepast op basis van feitelijk gebruik met ingang van de eerste dag van de maand waarin de verhoging zich voordoet.*

#### Beschikbaarheid

Minimale beschikbaarheid op jaarbasis: **Best Effort**

#### Netwerkkwaliteit

Voorrang op het netwerk: **Geen**  
Round Trip Time: **< 15 milliseconden**  
Netwerk Packet Loss: **< 1 %**  
Uiterlijke opleverdatum van de verbinding na acceptatie aanvraag:  
**Afhankelijk van locatie**  
Uiterlijke opleverdatum van de diensten na oplevering verbinding:  
**95% van de oplevering binnen 15 werkdagen**

#### Probleemoplostijden

Mean Response Time (MRT): **Best Effort**  
MttR\*\* service down or disturbed, degraded performance: **Best Effort**  
Compensatie bij niet behalen Service Level parameters over periode dat daar niet aan voldaan is: **1 x maandtarief o.b.v.abonnement**  
Helpdesk: **Gratis tijdens kantooruren**  
*\*\*MttR (Mean Time to Repair) is van toepassing nadat de verbinding en/of het VoIP abonnement werkend is opgeleverd.*

### TV over IP

#### Set top box

U ontvangt per abonnement één TV-ontvanger waarop u één TV kunt aansluiten. De TV-ontvanger wordt in bruikleen ter beschikking gesteld en dient bij beëindiging van het abonnement in de originele verpakking terug te worden gestuurd. Wanneer u deze niet retour stuurt brengen wij u € 65,00 per TV-ontvanger in rekening.

#### Verbinding

Soort verbinding: **Glasvezel**  
Koppelvlak: **IP-TV dient op een vrije poort op het glasvezelmodem aangesloten te worden. Wilt u meer dan 1 TV-ontvanger aansluiten gebruik dan een switch die IGMP ondersteunt.**

#### Beschikbaarheid

Minimale beschikbaarheid op jaarbasis: **Best Effort**

### Telefonie

#### Telefoonnummers en toestellen

Aantal telefoonnummers inbegrepen: **1**  
Mogelijkheid tot porteren huidige telefoonnummer(s): **Ja optioneel**  
Voicemail: **Ja**  
Maximaal aantal aan te sluiten telefoontoestellen: **6 DECT en 3 vaste toestellen**  
Mogelijkheid tot aansluiten fax of fax-tot-email: **Optioneel**  
Aantal gelijktijdige gesprekken: **3**

#### Fraudepreventie en blokkeringen

Mogelijkheid om blokkeringen in te stellen: **Voor servicenummers en/of internationale tel.nummers**  
Fraudepreventie: **IP restrictie en/of bellimiet\***  
*\*Bellimiet: Om u te beschermen tegen misbruik stellen wij per abonnement een bellimiet in. Voor een nieuw abonnement is de bellimiet standaard ingesteld op € 100,- per maand (tenzij de laatste factuur van uw vorige telecom provider aantoont dat deze anders moet zijn). Ons systeem rekent elke maand uw nieuwe limiet uit. De limiet is een factor 2 van het gemiddelde van de werkelijke belkosten van de vóórgaande 12 maanden (met een minimum van € 100,-). U kunt de automatisch ingestelde limiet zelf verlagen in signON, ons online portal. Ons systeem controleert continue of uw limiet wordt overschreden. U ontvangt automatisch een e-mail wanneer uw limiet bijna is bereikt én wanneer uw limiet is overschreden. In dat laatste geval wordt uw abonnement direct geblokkeerd en kunt u alleen nog bellen met 112 en gratis nummers.*

#### Gesprekstarieven

Voor actuele gesprekstarieven: **www.signet.nl/gesprekstarieven**  
**Via het klantportaal kunt u gemaakte gesprekskosten tot 12 maanden terug inzien.**

### PIN over IP

#### Verbinding

Soort verbinding: **door Currence gecertificeerde IP verbinding**

#### Beschikbaarheid

Beschikbaarheid: **PIN over IP wordt geleverd op dezelfde verbinding als Internettoegang en geniet dezelfde beschikbaarheidsgarantie**

#### Transacties

Aantal transacties: **onbeperkt aantal transacties tegen vast bedrag**  
Geschikt voor betaaltransacties:  
- met Equence (PIN en creditcards), CCV (PIN en creditcards) en ATOS Worldline (Maestro);  
- met Beanet en CTAP betaalterminals van CCV, Banksys, Alphyra (Payzone), EFT Nederland (Hypercom);  
- naar de meeste banken (vraag een overzicht aan de leverancier van uw betaalterminal);  
- met het NIEUWE Pinnen (via EMV (Eurocard/Mastercard/Visa).