

**Aanvraagformulier/ overeenkomst
Internet toegang t.b.v. EcoRacks Datacenter**

1. Uw gegevens

Uw bedrijfsnaam	
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/> Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klantinformatieformulier in).
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil een nieuw abonnement afsluiten.
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil mijn huidige abonnement aanpassen.
Uw klantnummer (zie factuur)	
Uw referentie t.b.v. facturatie (max. 35 tekens)	

2. Specificaties abonnement

Locatie*	EcoRacks Datacenter
Bandbreedte	100 Mbit/s of 1000 Mbit/s
Soort verbinding	Ethernet (UTP)
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis	99,9%
De verbinding wordt 24/7 door Signet gecontroleerd op een goede werking. In geval van verstoring zal actie worden ondernomen om de dienst zo spoedig mogelijk te herstellen.	
Ondersteuning	
Mean Response Time (MRT)	2 uur op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur
Mean Time to Repair (MTtR)** service down	4 uur op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur
Mean Time to Repair (MTtR)** service disturbed	2 werkdagen
Mean Time to Repair (MTtR)** degraded performance	3 werkdagen
Compensatie bij niet behalen Service Level parameters over periode dat niet voldaan is aan de Service Level Parameters	2 x abonnementstarief o.b.v. internet toegang abonnement
Mocht u ondanks bovengenoemde beschikbaarheid buiten kantoor tijden contact op willen nemen met onze support-desk, dan kunt u optioneel uw abonnement uitbreiden met "24/7 support-desk" (zie punt 4).	
* Voor gebruik van de verbinding sluit u met EcoRacks Datacenter een afzonderlijke overeenkomst af voor gebruik van de interne patch. ** De MTtR is van toepassing nadat de lijn werkend is opgeleverd.	

3. Internetverbinding

3.1 Maak hieronder uw keuze voor de hoeveelheid dataverkeer

<input type="checkbox"/>	Internetverbinding met 1 TB up én 1 TB down dataverkeer*	€ 51,00 per maand
<input type="checkbox"/>	Internetverbinding met 10 TB up én 10 TB down dataverkeer**	€ 200,00 per maand
* Voor elke volgende 1 TB dataverkeer berekenen wij ook € 50,00 per maand. Zie punt 4 op dit formulier. ** Voor elke volgende 10 TB dataverkeer berekenen wij ook € 199,00 per maand. Zie punt 4 op dit formulier.		

3.2 Maak hieronder de keuze voor de aansluiting

<input type="checkbox"/>	Aansluiting van 100 Mbit/s (100 base TX)
<input type="checkbox"/>	Aansluiting van 1.000 Mbit/s (1000 baseT)
De <u>eenmalige</u> kosten bij een nieuwe verbinding bedragen € 99,00. De <u>eenmalige</u> kosten bij een abonnement aanpassing bedragen € 59,95.	



4. U kunt uw abonnement uitbreiden met de volgende opties		Enmalig	Per maand
<input type="checkbox"/>	Uitbreiding abonnement met 24/7 toegang tot support-desk. <i>U ontvangt een pincode waarmee u ons buiten kantoor tijdens telefonisch kunt bereiken</i>	-	€ 60,00
<input type="checkbox"/>	Extra dataverkeer per 1 TB up én 1 TB down.	-	€ 50,00
<input type="checkbox"/>	Extra dataverkeer per 10 TB up én 10 TB down.	-	€ 200,00
<input type="checkbox"/>	Een dagelijkse of wekelijkse back-up.	p.o.a.	p.o.a.
<input type="checkbox"/>	Een dubbele koppeling ten behoeve van redundantie. <i>Uw netwerkapparatuur dient hiervoor geschikt te zijn en u dient een extra patch bij uw datacenter te bestellen. Redundantie door toepassing van een dubbele aansluiting naar het internet. Elk van de aansluitingen gaat naar een afzonderlijke switch waarbij de werking is gebaseerd op (Rapid) Spanning Tree (IEEE 802.1W).</i>	€ 0,00	€ 0,00

5. U ontvangt IP-adressen uit het IPv6 én het IPv4 netwerk.	
<p>Bij deze verbinding ontvangt u een /64-subnet met IPv6-adressen. Dit zijn miljarden IP-adressen, dus meer dan voldoende om uw apparatuur aan te sluiten, nu én in de toekomst. Gaat u gebruik maken van IPv6, dan dient uw apparatuur hier geschikt voor te zijn. Lees meer informatie op http://wiki.signet.nl/ en http://ipv6-taskforce.nl/.</p> <p>Naast IPv6-adressen ontvangt u ook acht IPv4-adressen, waarvan drie (vaste) IP-adressen door u te gebruiken zijn. Signet maakt gebruik van het HSRP protocol t.b.v. router-redundantie. In deze setup kan de primaire router, door welke reden dan ook, uitvallen waarbij de stand-by router binnen een korte tijd de taken van de primaire router overneemt. Heeft u meer dan drie bruikbare IPv4-adressen nodig, dan kunt u kiezen voor een subnet van zestien adressen, waarvan er elf door u te gebruiken zijn. Grotere blokken van IPv4-adressen zijn niet mogelijk. Immers, de adressen zijn schaars en moeten eerlijk verdeeld worden. Wij berekenen € 19,00 wijzigingskosten wanneer u ná de oplevering van de verbinding kiest voor een netwerk van zestien adressen in plaats van acht.</p>	
<input type="checkbox"/>	Ja, ik wil 16 IPv4-adressen. De maandelijkse kosten bedragen € 26,00. <i>Vult u ook het formulier 'Justificatie IP adressen' in.</i>

6. Aansluit informatie	
Uw klantreferentie bij het datacenter	
Gewenste aansluitdatum voor uw abonnement	

7. Voorwaarden
<p>Bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW. De eenmalige kosten voor aanleg, extra werkzaamheden, vastrecht en abonnements- bedrag capaciteitsafname worden door de netwerkleverancier bij u in rekening gebracht. De eenmalige kosten, eventuele kosten voor extra IP adressen, router/firewall, en abonnementskosten voor Internet toegang worden door Signet bij u in rekening gebracht. Facturatie geschiedt vooraf. U ontvangt een kwartaalfactuur als de som van de abonnementen per maand € 50,- (excl. BTW) of meer bedraagt. Anders ontvangt u een jaarfactuur. Indien u gebruik maakt van een VoIP abonnement, dan ontvangt u maandelijks een factuur. De minimale contractduur bedraagt 1jaar, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van redenen te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.</p>

8. Ondertekening en verzending naar Signet	
Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.	
<input type="checkbox"/>	Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee
<input type="checkbox"/>	I.v.m. aanvraag van 16 IPv4 adressen heb ik het formulier Justificatie IP-adressen ingevuld bijgevoegd
Handtekening tekenbevoegd contactpersoon 28-07-2015	Naam:
	Datum:
	Plaats:
Stuur uw formulier(en) naar e-mail: info@signet.nl - fax 040 - 707 4 909 - post: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son	