



Overeenkomst Fiber Care - 4G Backup

Managed Router	Cisco 881	Cisco 887
Specificaties		
Ethernet over glasvezel met max. snelheid	100 Mbps (NAT)	100 Mbps (NAT)
Bijzonderheden	Glasvezel	xDSL
Geschikt voor internet toegang	Ja	Ja
Geschikt voor IPv6	Ja	Ja
Geschikt voor VPN	Ja	Ja
Geschikt voor QoS	Nee	Nee
Remote management		
Monitoring	Nee	Nee
Upgrades	Ja	Ja
Changes	Ja	Ja
Back-up configuratie	Ja	Ja
Hardware replacement		
Pro-actief lifecycle	Ja	Ja
Silver SLA abonnement	Volgende werkdag	Volgende werkdag
Gold SLA abonnement	24/7 binnen 8 uur	24/7 binnen 8 uur

Kies hier uw Single Router of Dual Router, de SLA en de leaseperiode.

Fiber Care	<input type="checkbox"/>	Single Router	<input type="checkbox"/>	Dual Router
Router	<input type="checkbox"/>	Cisco 881	<input type="checkbox"/>	Cisco 887
Silver SLA abonnement				
<input type="checkbox"/>	36 maanden lease contract	€ 49,- p/mnd € 99,- eenmalig		€ 49,- p/mnd € 99,- eenmalig
<input type="checkbox"/>	60 maanden lease contract	€ 44,- p/mnd € 99,- eenmalig		€ 44,- p/mnd € 99,- eenmalig
Gold SLA abonnement				
<input type="checkbox"/>	36 maanden lease contract	€ 64,- p/mnd € 99,- eenmalig		€ 64,- p/mnd € 99,- eenmalig
<input type="checkbox"/>	60 maanden lease contract	€ 59,- p/mnd € 99,- eenmalig		€ 59,- p/mnd € 99,- eenmalig

Elke router wordt volledig geconfigureerd en direct klaar voor gebruik geleverd. Bij de selectie van Dual Router krijgt u voor de Managed Routers tweemaal de kosten voor zowel eenmalige als maandelijkse kosten. Dual Routers zijn altijd gekoppeld aan elkaar (SLA & contractsduur)

4G Backup tarieven				
	Enmalig	Per maand	Nacalculatie	Datalimiet /SIM
<input type="checkbox"/> Basic	€ 49,-	€ 10,-	€ 3,66/Gbyte	1 Gbyte/maand
<input type="checkbox"/> Plus	€ 49,-	€ 60,-	€ 1,46/Gbyte	100 Gbyte/maand
<input type="checkbox"/> Max	€ 49,-	€ 120,-	-	Onbeperkt
<input type="checkbox"/> Downgrade	€ 49,-	Basic/Plus	Van Max naar Plus of Basic. Van Plus naar Basic.	
<input type="checkbox"/> Upgrade	-	Plus/Max	Van Basic naar Plus of Max. Van Plus naar Max.	

Uw gegevens	
Bedrijfsnaam	
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/> Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klanteninformatieformulier in)
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil Fiber Care - 4G Backup afsluiten
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil mijn huidige overeenkomst aanpassen
Naam contactpersoon	
Telefoonnummer	
Uw klantnummer (zie factuur)	
Order ID van de primaire verbinding	
Order ID van de Premium Internet dienst	
Uw referentie voor deze aanvraag (max. 35 tekens)	

Waar mag/mogen uw router(s) worden afgeleverd?	
Straatnaam & huisnummer	
Postcode & plaats	
Is uw afleveradres anders dan uw aansluitadres, vul dan hieronder uw aansluitadres in.	
Straatnaam & huisnummer	
Postcode & Plaats	
Dienstverlening Fiber Care-4G Backup Fiber Care-4G Backup wordt door Signet altijd geleverd in combinatie met een primaire verbinding van Signet en met een Premium Internet dienst van Signet. De maximale bandbreedte van de primaire verbinding is 100 Mbps. Bij hogere bandbreedte wensen zult u de Signet Accountmanager om een aangepaste overeenkomst dienen te verzoeken. De 4G verbinding heeft een maximum bandbreedte van 120/50 Mbit/s en een gemiddelde bandbreedte van 60/17 Mbit/s.	

Voorwaarden

Alle bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW.

Facturatie geschiedt vooraf. U ontvangt een kwartaalfactuur als de som van de abonnementen per maand € 50,- (exclusief BTW) of meer bedraagt.

Anders ontvangt u een jaarfactuur. Indien u gebruik maakt van een VoIP abonnement, dan ontvangt u maandelijks een factuur.

Afhankelijk van de keuze van het abonnement bedraagt de minimale contractduur 36 of 60 maanden, daarna wordt het contract met telkens 1

maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.

Aanvullende voorwaarden 4G:

Signet levert alle componenten om 4G mogelijk te maken. De mobiele verbinding is echter afhankelijk van onder andere atmosferische invloeden en andere zaken waarop Signet geen invloed kan uitoefenen. Signet kan daarom niet verantwoordelijk worden gehouden voor de dekking en performance van de mobiele connectiviteit.

Signet kan geen garanties geven op de 4G dekking en performance van de routers. Dit onder meer vanwege de plaatsing van de routers, eventuele staalconstructies, muur- raamisolatie en/of andere signaal versturende en/of dempende factoren. In het geval dat een additionele antenne (buitenantenne of anderszins) en/of een andere connectiviteit oplossing benodigd is dan worden hiervoor meerkosten in rekening gebracht.

Fair Use Policy 4G (FUP4G): de 4G diensten van Signet met een datalimiet zijn onderhevig aan FUP4G. Als het dataverkeer per maand hoger wordt dan de gecontracteerde datalimiet op maandbasis, heeft Signet het recht om het bovenmatig gebruik door te belasten aan de klant. Bij bovenmatig gebruik wordt het abonnement aangepast op basis van het feitelijk gebruik met ingang van de eerste dag van de maand waarin de verhoging zich voordoet. Bij onbeschikbaarheid van de primaire verbinding door toedoen klant zal bovenmatig gebruik van 4G back-up dataverkeer altijd nagefactureerd worden aan de klant.

Kijk ook voor de volledige Aanvullende Voorwaarden 4G op www.signet.nl (<https://signet.nl/content/formulieren-bank>).

SLA FIBER CARE - 4G BACKUP

Abonnement	Fiber Care Single Router / Dual Router
-------------------	---

Fiber Care-4G Backup	Beschikbaarheid	
	Single Router	Dual Router
Glasvezel + 4G Mobiel Data	99,9%	99,95%
xDSL + 4G Mobiel Data	99,8%	99,9%

Signet garandeert bovengenoemde beschikbaarheden gemeten over een periode van een jaar.

Netwerkkwaliteit	
Voorrang op netwerk	Afhankelijk van Signet Dienst (Premium Internet)
Netwerk packet loss	< 1%
Uiterlijke opleverdatum verbinding na acceptatie order	Afhankelijk van de primaire verbinding
Uiteindelijke opleverdatum verbinding na oplevering verbinding	Zal zo spoedig mogelijk na order acceptatie gecommuniceerd worden e.e.a. afhankelijk van beschikbaarheid bij toeleverancier

Probleemoplostijden	Silver	Gold
Mean Respons Time (MRT)	2 uur tijdens werkdagen (tussen 8.30 u en 17.30 uur)	1 uur gedurende 24x7
MttR* service down	1 werkdag	4 uur gedurende 24x7
MttR* disturbed	3 werkdagen	2 werkdagen
MttR* degraded performance	4 werkdagen	3 werkdagen
Vervanging bij defect	Volgende werkdag	24x7 binnen 8 uur
Compensatie bij niet halen Service Level parameters	1x maandtarief abonnement	2x maandtarief abonnement
Gebruik helpdesk	Op werkdagen van 8.30 uur en 17.30 uur	24x7 middels persoonlijke pincode

*MttR (Main time to Repair) is van toepassing nadat de verbindingen en Managed Router(s) werkend zijn opgeleverd.

Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

<i>handtekening</i>	Naam:	
	Datum:	
	Plaats:	

29-05-2018

Mail uw formulier(en) naar sales@signet.nl