



Aanvraagformulier/ overeenkomst Anti-DDoS Access

Toelichting op het abonnement

'Anti-DDoS Access' is een optionele dienst als toevoeging op een bestaande internetverbinding van Signet. Hiermee maakt u gebruik van een anti-DDoS platform ('wasstraat'), ontworpen voor het afwenden ('wassen') en pareren van DDoS aanvallen op uw internetverbinding (glasvezel, DSL en colocatie infrastructuur (access)). De bescherming richt zich primair op volumetrische aanvallen en bestaat uit de volgende twee componenten: (I) pro-actieve monitoring van de aangewezen IP-adressen en verbindingen, en (II) verplaatsing ('wassen') van malafide verkeer en aanvallen op basis van detectie door Signet of op uw verzoek. Zodra een kennisgeving van een aanval bekend is, zal de afwending ('wassen') geactiveerd worden. Zodra de Anti-DDoS Access dienst is geactiveerd zal het verkeer gericht aan de beschermde IP adressen omgeleid worden door onze mitigation systemen, waar tegenmaatregelen worden toegepast, om zodoende de impact op legitiem verkeer te beperken.

Abonnementen

Signet Anti-DDoS Access kent drie abonnementsvarianten:

- **Kantoor tijden:** Geschikt voor klanten met een bestaande Signet 'Lite', 'Basic' of 'Plus' internetverbinding. U gebruikt de internetverbinding voornamelijk tijdens kantooruren en kiest voor DDoS bescherming tijdens kantooruren. Buiten kantoor tijden bent u niet beschermd en zal tijdens een aanval al het verkeer worden omgeleid naar een blackhole (null route).
- **24/7:** Geschikt voor klanten met een bestaande Signet 'Max' internetverbinding. U gebruikt de internetverbinding 24/7 en kiest voor 24/7 DDoS bescherming.
- **Datacenter 24/7:** Geschikt voor klanten met een bestaande Signet 'Datacenter internetverbinding'. U gebruikt de internetverbinding vanuit een datacenter en kiest voor 24/7 DDoS bescherming.

Voor de specificaties van de verschillende abonnementsvormen verwijzen we u naar de bijlage van dit formulier en de aanvullende voorwaarden welke u kunt downloaden van onze website of aanvragen via onze klantenservice, telefoonnummer 040 - 707 4 907 of e-mail info@signet.nl

Kies hieronder uw abonnement en bijbehorende bandbreedte

Bandbreedte van de verbinding	Anti-DDoS Access kantoor tijden	Anti-DDoS Access 24/7	Anti-DDoS datacenter 24/7 Access
tot en met 50 Mbit/s	<input type="checkbox"/> € 50,00	<input type="checkbox"/> € 90,00	<input type="checkbox"/> € 200,00
tot en met 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/> € 125,00	<input type="checkbox"/> € 160,00	<input type="checkbox"/> € 240,00
tot en met 200 Mbit/s	<input type="checkbox"/> € 200,00	<input type="checkbox"/> € 240,00	<input type="checkbox"/> € 410,00
tot en met 300 Mbit/s	<input type="checkbox"/> € 300,00	<input type="checkbox"/> € 410,00	<input type="checkbox"/> € 610,00
tot en met 400 Mbit/s	<input type="checkbox"/> € 400,00	<input type="checkbox"/> € 610,00	<input type="checkbox"/> € 810,00
tot en met 500 Mbit/s	<input type="checkbox"/> € 500,00	<input type="checkbox"/> € 810,00	<input type="checkbox"/> € 910,00
tot en met 1 Gbit/s	<input type="checkbox"/> € 1.000,00	<input type="checkbox"/> € 1.310,00	<input type="checkbox"/> € 1.410,00

De abonnementsstarieven gelden per maand en per verbinding.

De eenmalige setup kosten voor een Anti-DDoS Access abonnement bedragen € 250,00

Bij het kantoor tijden abonnement en het 24/7 abonnement gelden de tarieven per bandbreedte van de verbinding.

Bij het datacenter 24/7 abonnement geldt het feitelijke gebruik op basis van 95-percentile.

Vult u hieronder de gegevens in van de verbinding waarvoor u 'Anti-DDoS Access' wilt aanvragen.

Ik vraag Anti-DDoS Access aan voor een internetverbinding

Bandbreedte van de verbinding	
IP adressen/blokken van de verbinding	

Ik vraag Anti-DDoS Access aan voor internetverbinding in een datacenter

Het datacenter waar uw apparatuur staat	
Bandbreedte van de verbinding	
IP adressen/blokken van de verbinding	



Uw gegevens			
Bedrijfsnaam			
Naam contactpersoon			
Telefoonnummer waarop u te bereiken bent			
Uw referentie t.b.v. facturatie (max. 35 tekens)			
<input type="checkbox"/>	Ik ben al klant en ik wil een nieuw abonnement afsluiten.	Mijn klantnummer:	
<input type="checkbox"/>	Ik ben al klant en ik wil mijn huidige abonnement aanpassen.	Mijn klantnummer:	
<input type="checkbox"/>	Ik ben nog geen klant. Vult u ook het klanteninformatieformulier in: www.signet.nl/formulieren/Algemeen/Klanteninformatieformulier.pdf		

Voorwaarden
Genoemde bedragen zijn tarieven in Euro's en exclusief BTW. De minimale contractduur bedraagt 1 maand, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. Facturatie geschiedt vooraf. U ontvangt een kwartaalfactuur als de som van de abonnementen per maand € 50,- (exclusief BTW) of meer bedraagt. Anders ontvangt u een jaarfactuur. Indien u gebruik maakt van een VOIP abonnement, dan ontvangt u maandelijks een factuur. De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgave van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.
Aanvullende voorwaarden
Voor een complete dienstbeschrijving en aanvullende voorwaarden verwijzen wij u naar het document "Aanvullende voorwaarden Anti-DDoS Access". U kunt een exemplaar aanvragen bij de klantenservice via info@signet.nl of downloaden van onze website: http://signet.nl/anti-ddos-oplossing

Ondertekening en verzending naar Signet		
Door ondertekening verklaart u de algemene en aanvullende voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.		
<input type="checkbox"/>	Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld klantinformatieformulier mee.	
Handtekening tekenbevoegd contactpersoon 06-08-2015	Naam:	
	Datum:	
	Plaats:	
Stuur uw formulier(en) naar e-mail: info@signet.nl - fax 040 - 707 4 909 - post: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son		



Bijlage: specificaties abonnement Anti-DDoS Access

Abonnement	Anti-DDoS Access kantoor tijden	Anti-DDoS Access 24/7	Anti-DDoS datacenter 24/7 Access
Voorname lijk geschikt voor	Lite, Basic, Plus internetabonnement	Max internetabonnement	Datacenter internetverbindingen
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis	Best Effort	Best Effort	Best Effort
Support en activatie	Op werkdagen van 8.30-17.30 uur In geval van DDoS buiten kantoor-tijden wordt het verkeer omgeleid naar een blackhole (null route)	Gedurende 24/7	Gedurende 24/7
PINcode voor support buiten kantoor tijden	Nee	Ja	Ja
Datalimiet:	Fair use. In het geval dat u op maandbasis >1x per maand doelwit bent van een DDoS aanval, of >1x per jaar doelwit bent van grote of complexe aanvallen welke meer dan 3 klokuren onafgebroken duren of een door Signet vastgesteld datavolume overschrijden, zal de mitigation ('wassen') in overleg gestaakt worden door Signet en zal het het dataverkeer genullrouteerd (blackholing) worden. Zie aanvullende voorwaarden.		
Netwerkkwaliteit			
Netwerk Packet Loss:	Tijdens en na afloop van een DDoS aanval kunt u toegenomen Latency en Jitter over alle getroffen IP-adressen ervaren, tevens is er een verhoogde kans op Packet Loss.		
Probleemoplostijden			
Gebruik helpdesk:	Op werkdagen van 8.30-17.30 uur	Gedurende 24/7	Gedurende 24/7
Mean Response Time (MRT):	1 uur tijdens werkdagen van 8.30-17.30 uur	1 uur gedurende 24/7	1 uur gedurende 24/7
Manuele inschakeling van de dienst	Tijdens verstoring wordt de dienst op basis van Best Effort hersteld.		
Auto detectie van een DDoS	Tijdens verstoring wordt de dienst op basis van Best Effort hersteld.		
Voor alle abonnementsvormen geldt een compensatie bij niet behalen Service Level parameters over periode dat daar niet aan voldaan is van: 1x maandtarief abonnement			