

## 4G dataconnectiviteit

### 4G abonnementen

	Eenmalig	Per maand	Nacalculatie	Datalimiet /SIM
<input type="checkbox"/> Basic <sup>1,2</sup>	€ 39,-	€ 10,-	€ 4,60/Gbyte	1 Gbyte/maand
<input type="checkbox"/> Plus <sup>1,2</sup>	€ 39,-	€ 45,-	€ 1,75/Gbyte	100 Gbyte/maand
<input type="checkbox"/> Max <sup>2</sup>	€ 39,-	€ 150,-	-	Onbeperkt
<input type="checkbox"/> Max - sim only <sup>3</sup>	€ 39,-	€ 95,-	-	Onbeperkt
<input type="checkbox"/> Downgrade	€ 19,-	Basic/Plus	Van Max naar Plus of Basic. Van Plus naar Basic.	
<input type="checkbox"/> Upgrade	-	Plus/Max	Van Basic naar Plus of Max. Van Plus naar Max.	

<sup>1</sup> enkel mogelijk in combinatie met Fiber Care.

<sup>2</sup> enkel mogelijk in combinatie met Managed Router.

<sup>3</sup> geen vast IP adres.

### Beschrijving dienstverlening

Signet biedt mobiele dataconnectiviteit via haar partner T-Mobile. Dit netwerk is al drie jaar op rij als beste Nederlandse mobiele netwerk getest en heeft de Speedtest award gewonnen voor het snelste mobiele netwerk. De theoretische maximumsnelheden van 4G zijn 225Mbps download en 65Mbps upload, de gemiddelde snelheid die behaald wordt in Nederland is 65,41Mbps download en 17,76Mbps upload. De snelheid die u behaalt is afhankelijk van onder andere: uw locatie, de gebruikte apparatuur, inbandige (stalen) constructies en atmosferische omstandigheden. Indien er (tijdelijk) geen 4G bereik is zal automatisch worden teruggeschakeld naar 3G.

Signet levert de 4G dienst op basis van best effort en kan daarom niet verantwoordelijk worden gehouden voor de dekking en performance van de mobiele connectiviteit. Dit onder meer vanwege de plaatsing van de routers, eventuele staalconstructies, muur- raamisolatie en/of andere signaal verstorende en/of dempende factoren. Indien u onvoldoende dekking/performance heeft kunnen aanpassingen aan uw router, zoals een externe antenne, een verbetering opleveren. Als u een Managed Router via Signet afneemt kunnen wij hierover adviseren.

Bij gebruik van mobiele dataconnectiviteit in combinatie met Fiber Care (zie daarvoor het formulier) worden beschikbaarheidsgaranties gegeven op uw connectiviteitsdiensten.

Bij een Basic of Plus abonnement is het mogelijk dat u over de afgenomen bundel heen gaat. Uw abonnement kunt u eenmaal per maand wijzigen. U krijgt totdat de wijziging is doorgevoerd het nacalculatietarief doorberekend, daarna factureren wij u de nieuwe abonnementsstarieven.

### Uw gegevens

Bedrijfsnaam	
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/> Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klanteninformatieformulier in)
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil mijn huidige overeenkomst aanpassen
Naam contactpersoon	
Telefoonnummer	
Uw klantnummer (zie factuur)	
Order ID van de primaire verbinding	
Order ID van de Premium Internet dienst	
Uw referentie voor deze aanvraag (max. 35 tekens)	

### Waar mag de 4G connectiviteit worden afgeleverd?

Straatnaam & huisnummer

Postcode & plaats

### Is uw afleveradres anders dan uw aansluitadres, vul dan hieronder uw aansluitadres in.

Straatnaam & huisnummer

Postcode & Plaats

Ik heb ook een Managed Router besteld en wil de 4G dataconnectiviteit op deze zelfde locatie gebruiken.

### Voorwaarden

Alle bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW.

Facturatie van de abonnementskosten geschiedt vooraf. U ontvangt een kwartaalfactuur als de som van de abonnementen per maand € 50,- (exclusief BTW) of meer bedraagt. Anders ontvangt u een jaarfactuur. Nacalculatiefacturen worden maandelijks verstuurd.

De minimale contractduur bedraagt 12 maanden, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.

### Fair Use Policy 4G:

De 4G diensten van Signet met een datalimiet zijn onderhevig aan deze Fair Use Policy. Als het dataverkeer per maand hoger wordt dan de gecontracteerde datalimiet op maandbasis, heeft Signet het recht om het additionele dataverbruik door te belasten aan de klant. Bij bovenmatig gebruik heeft Signet het recht de bandbreedte te limiteren of op andere wijze in te grijpen om financiële risico's voor Signet en voor u te beperken. In het geval Signet maatregelen treft zal u hierover geïnformeerd worden.

Kijk ook voor de volledige Aanvullende Voorwaarden 4G op [www.signet.nl \(https://signet.nl/content/formulieren-bank\)](https://signet.nl/content/formulieren-bank).

### Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

handtekening

Naam:

Datum:

Plaats:

21-08-2018

**Mail uw formulier(en) naar [sales@signet.nl](mailto:sales@signet.nl)**