



**Aanvraagformulier/ overeenkomst
Internettoegang t.b.v. Rekam Economy glasvezel**

1. Uw gegevens	
Bedrijfsnaam	
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/> Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klantinformatieformulier in).
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil een nieuw abonnement afsluiten.
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil mijn huidige abonnement aanpassen.
Klantnummer (zie factuur)	
Uw referentie t.b.v. facturatie (max. 35 tekens)	

2. Abonnementspecificaties	
Internettoegang t.b.v. Rekam glasvezel*	Economy abonnement
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis	Best Effort
Meerdere VLANs mogelijk	Nee
Koppeling met andere locaties in het Rekam netwerk mogelijk	Nee
Overboeking	1:50
Datalimiet**	Fair use policy
Aantal vaste IP adressen	1
Uitbreiding IP adressen	Niet mogelijk
Koppelvlak	Ethernet aansluiting (RJ-45) op glasvezelmodem
Netwerk kwaliteit	
Voorrang op het netwerk	Geen
Round Trip Time	< 15 milliseconden
Netwerk Packet Loss	< 1 %
Uiterlijke opleverdatum glasvezelverbinding na acceptatie van de aanvraag	Levertijd verschilt per lokatie
Uiterlijke opleverdatum van de internetdienst na oplevering van de verbinding	95% van de opleveringen binnen 15 werkdagen
Probleem oplostijden	
MeanResponse Time (MRT)	Best Effort
Mean Time to Repair (MttR)*** service down	Best Effort
Mean Time to Repair (MttR)*** service disturbed	Best Effort
Mean Time to Repair (MttR)*** degraded performance	Best Effort
Compensatie bij niet behalen Service Level parameters over periode dat daar niet aan voldaan is	1 x abonnementstarief op basis van abonnement
<i>*Voor gebruik van de glasvezelverbinding dient u met de netwerk leverancier een afzonderlijke overeenkomst af te sluiten voor zowel vastrecht als voor de afgenomen capaciteit.</i>	
<i>** Bij een Economy abonnement is het dataverkeer gebaseerd op 1/50 van de maximale capaciteit.</i>	
<i>Bij bovenmatig gebruik van dataverkeer behouden wij ons het recht voor het abonnement aan te passen op basis van het feitelijk gebruik met ingang van de eerste dag van de maand waarin de verhoging zich heeft voorgedaan.</i>	
<i>*** De MttR is van toepassing nadat de lijn werkend is opgeleverd.</i>	



3. Kosten infrastructuur

De eenmalige kosten voor de infrastructuur zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van het glasvezelnetwerk op uw locatie. In deze kosten maakt Rekam onderscheid tussen locaties van bedrijventerreinen in Gouda en rondom Gouda. De eenmalige kosten zijn ook afhankelijk van het aantal bedrijven dat zich gelijktijdig laat aansluiten. Neem voor meer informatie contact met ons op via sales@signet.nl of bel 040-707 4 907.

Eenmalig kosten infrastructuur (prijs op aanvraag):

De glasvezelaansluiting wordt gerealiseerd in de meterkast van uw pand met het officiële huisnummer dat als installatieadres op dit formulier is opgenomen (punt 8). De meterkast is de technische ruimte in het betreffende pand waarin de hoofdaansluitingen voor andere telecomnetwerken (telefoonnetwerk, kabeltelevisie) aanwezig zijn en/of de hoofdaansluiting voor de elektriciteitsvoorziening. Voor het installeren van de glasvezelaansluiting op een andere plaats dan in de meterkast kunnen meerkosten in rekening gebracht worden (naast de genoemde eenmalige kosten).

4. Maak hieronder uw keuze voor de hoogte van de bandbreedte.

<input type="checkbox"/>	Economy 50 Mbit/s	€ 144,00 per maand
<input type="checkbox"/>	Economy 100 Mbit/s	€ 150,00 per maand
<input type="checkbox"/>	Economy 200 Mbit/s	€ 160,00 per maand
<input type="checkbox"/>	Economy 300 Mbit/s	€ 190,00 per maand
<input type="checkbox"/>	Economy 400 Mbit/s	€ 220,00 per maand
<input type="checkbox"/>	Economy 500 Mbit/s	€ 250,00 per maand

Alle bedragen in Euro's en exclusief BTW.

De bandbreedte geldt voor zowel upload als voor download verkeer (symmetrisch).

De eenmalige kosten bij een aanpassing van het abonnement bedragen € 59,95.

5. Wilt u gebruik maken van PIN over IP?

Wij leveren een door Currence gecertificeerde IP verbinding die geschikt is voor PIN over IP en geschikt is voor:

- betaaltransactie partners Equence (PIN en creditcards), CCV (PIN en creditcards) en ATOS Worldline (Maestro);
- Beanet en CTAP betaalterminals van CCV, Banksys, Alphyra (Payzone), EFT Nederland (Hypercom);
- betaaltransacties naar de meeste banken (een overzicht hiervan wordt verstrekt door de leverancier van de betaalterminal);
- het NIEUWE Pinnen (via EMV (Eurocard/Mastercard/Visa).

De beschikbaarheid van de IP-verbinding wordt bepaald door de beschikbaarheidsgarantie van de onderliggende glasvezelverbinding. Vanwege de hoge afhankelijkheid adviseren wij een beschikbaarheidsgarantie van 99,6% of 99,9% op jaarbasis. PIN over IP wordt standaard geleverd op dezelfde verbinding als die voor Internettoegang wordt gebruikt. De werking van de PIN over IP-verbinding is daardoor afhankelijk van het overige gebruik van de verbinding. PIN verkeer kan daardoor mogelijk hinder ondervinden van andere soorten verkeer van uw locatie naar het Internet (upstream).

Ja, ik wil gebruik maken van een voor PIN over IP gecertificeerde verbinding voor het versturen van een onbeperkt aantal PIN transacties voor een vast bedrag van € 10,- per maand (de eenmalige kosten bedragen ook € 10,00).

6. Wilt u gebruik maken van Digitale Televisie?

Rekam biedt u op hun netwerk Digitale Televisie aan. Voor slechts € 6,57* per maand beschikt u over meer dan 40 digitale TV- en 50 radiozenders. Een groot aantal van deze zenders wordt doorgegeven in hoge HD-kwaliteit. U sluit het abonnement af met Rekam, ook de facturatie geschiedt via Rekam. Voor meer informatie over digitale televisie zie de website van Rekam <http://www.rekam.nl>.
**prijs is exclusief BTW en prijswijzigingen door Rekam voorbehouden*

U kunt Digitale Televisie aanvragen via:

<http://www.rekam.nl/images/stories/aanmelden.pdf>



7. U heeft geschikte hardware nodig om deze verbinding te gebruiken. Indien u een firewall met een vrije ethernet poort heeft hoeft u géén nieuwe router te bestellen. Wilt u via Signet een router bestellen?

- Ik wil graag een managed router. Neem met mij contact op om de mogelijkheden te bespreken.
- Ik wil graag een managed VPN. Neem met mij contact op om de mogelijkheden te bespreken.

8. Wat is het installatieadres voor deze verbinding?

Straatadres & huisnummer (geen postbus)

Postcode & plaats

9. Voorwaarden

Alle bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW.

De eenmalige kosten, eventuele kosten voor router/firewall, en abonnementskosten voor internet toegang worden door Signet bij u in rekening gebracht. De eenmalige kosten voor aanleg, extra werkzaamheden, vastrecht en abonnementsbedrag capaciteitsafname van de netwerkleverancier worden ook door Signet bij u in rekening gebracht.

Facturatie geschiedt vooraf. U ontvangt een kwartaalfactuur als de som van de abonnementen per maand € 50,- (exclusief BTW) of meer bedraagt. Anders ontvangt u een jaarfactuur. Indien u gebruik maakt van een VOIP abonnement, dan ontvangt u maandelijks een factuur. De minimale contractduur bedraagt 1 maand, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode.

De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.

10. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

- Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee

handtekening

03-08-2015

Naam:

Datum:

Plaats:

Stuur uw formulier(en) naar e-mail: info@signet.nl - fax 040 - 707 4 909 - post: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son