



**Aanvraagformulier/ overeenkomst**  
**Internettoegang Extended SDSL (op basis van het KPN netwerk)**

1. Uw gegevens	
Uw bedrijfsnaam	
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/> Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klantinformatieformulier in).
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil een nieuw abonnement afsluiten.
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil mijn huidige abonnement aanpassen.
Uw klantnummer (zie factuur)	
Uw referentie voor deze aanvraag (max. 35 tekens)	

2. Specificaties		
Abonnement Internettoegang	Silver	Gold
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis	99,6%	99,9%
Soort verbinding	Weas over koper (WOK) van KPN	
Quality of service	Standard Priority (vergelijkbaar met een overboeking van 1:10)	
MTU-grootte	1500 bytes	
Aantal MAC-adressen	max. 5 per poort	
Uiterlijke opleverdatum na acceptatie van de aanvraag	95% van de oplevering binnen 27 werkdagen na acceptatie order. Deze termijn geldt alleen bij zogenoemde "NLS 1" lijnen.	
Koppelvlak	100BASE-TX / RJ45 op basis van Ethernet	
Gemiddelde probleemplostijden		
Onderbreking*	1 werkdag	4 uur
Verstoring*	2 werkdagen	36 uren
Degradatie*	3 werkdagen	60 uren
Compensatie bij niet behalen Service Level Parameters over periode dat daar niet aan voldaan is.	1 x maandtarief	2 x maandtarief
<i>*Is van toepassing nadat de verbinding werkend is opgeleverd. De hierboven genoemde "probleemplostijden" zijn alleen van toepassing op het netwerk van Signet en gelden uitdrukkelijk niet op het (koper) netwerk van KPN.</i>		



### 3. Internettoegang

#### 3.1 Maak hieronder uw keuze voor het soort abonnement en de snelheid van uw verbinding

Snelheid in bandbreedte	Silver		Gold	
Bandbreedte 2 Mb/s - 2 Mb/s	<input type="checkbox"/>	€ 179,00 per maand	<input type="checkbox"/>	€ 219,00 per maand
Bandbreedte 3 Mb/s - 3 Mb/s	<input type="checkbox"/>	€ 189,00 per maand	<input type="checkbox"/>	€ 229,00 per maand
Bandbreedte 4 Mb/s - 4 Mb/s	<input type="checkbox"/>	€ 219,00 per maand	<input type="checkbox"/>	€ 259,00 per maand
Bandbreedte 5 Mb/s - 5 Mb/s	<input type="checkbox"/>	€ 229,00 per maand	<input type="checkbox"/>	€ 269,00 per maand
Bandbreedte 6 Mb/s - 6 Mb/s	<input type="checkbox"/>	€ 279,00 per maand	<input type="checkbox"/>	€ 319,00 per maand
Bandbreedte 8 Mb/s - 8 Mb/s	<input type="checkbox"/>	€ 289,00 per maand	<input type="checkbox"/>	€ 329,00 per maand
Bandbreedte 10 Mb/s - 10 Mb/s	<input type="checkbox"/>	€ 299,00 per maand	<input type="checkbox"/>	€ 339,00 per maand
Bandbreedte 15 Mb/s - 15 Mb/s	<input type="checkbox"/>	€ 359,00 per maand	<input type="checkbox"/>	€ 399,00 per maand
Bandbreedte 20 Mb/s - 20 Mb/s	<input type="checkbox"/>	€ 429,00 per maand	<input type="checkbox"/>	€ 469,00 per maand

Afhankelijk van de gekozen bandbreedte wordt de verbinding over 1 tot 4 telefoonlijnen aan u geleverd. De levering van de gekozen bandbreedte is onder voorbehoud. Wanneer de gewenste bandbreedte niet geleverd kan worden, wordt deze teruggebracht tot het niveau waarop een stabiele verbinding kan worden gerealiseerd. Door ondertekening van deze overeenkomst gaat u hiermee akkoord.

#### Toelichting op de eenmalige kosten van de verbinding:

De eenmalige kosten zijn gebaseerd op de lokatie van het aan te sluiten adres. Dit kan een 'OnNet' lokatie zijn (eenmalige kosten € 1.299,00) of een 'NearNet' lokatie (eenmalige kosten € 1.999,00). Tevens dient u rekening te houden met eventuele kosten voor een NLS3 lokatie (zie punt 6). Signet zal u, op basis van uw gegevens uit punt 7, de totale eenmalige kosten berekenen. U heeft de mogelijkheid de order te annuleren.

#### Wijzigen abonnement:

U kunt alléén uw SLA wijzigen, níet de bandbreedte! De wijzigingskosten bedragen eenmalig € 99,00.

### 3.2. U ontvangt IP-adressen uit het IPv6 én het IPv4 netwerk.

Bij deze verbinding ontvangt u een /48-subnet met IPv6-adressen. Dit zijn miljarden IP-adressen, dus meer dan voldoende om uw netwerk aan te sluiten, nu én in de toekomst. Gaat u gebruik maken van IPv6, dan dienen uw netwerkcomponenten hier geschikt voor te zijn. Lees meer informatie op <http://wiki.signet.nl/> en <http://ipv6-taskforce.nl/>.

Naast IPv6-adressen ontvangt u ook vier IPv4-adressen, waarvan één (vast) IP-adres door u te gebruiken is. Heeft u meer dan één IPv4-adres nodig, dan kunt u kiezen voor een netwerk van acht adressen, waarvan er vijf door u te gebruiken zijn. Grotere blokken van IPv4-adressen zijn niet mogelijk. Immers, de adressen zijn schaars en moeten eerlijk verdeeld worden.

Wij berekenen € 19,00 wijzigingskosten wanneer u ná de oplevering van de verbinding kiest voor een netwerk van acht adressen in plaats van vier.

Ja, ik wil 8 IPv4-adressen (5 bruikbare) in plaats van 4. De maandelijkse kosten bedragen € 10,00

### 4. Om deze verbinding te kunnen gebruiken adviseren wij u een Cisco 800 router.

#### 4.1 Wilt u een volledig geconfigureerde Cisco 800 router bij ons bestellen?

Specificaties	Geschikt voor IPv6	ja
	Geschikt voor Internettoegang	ja
	Geschikt voor VPN	nee
	geschikt voor QoS	nee

Ja, ik wil een volledig geconfigureerde Cisco 800 router bestellen. De aanschaf kosten bedragen € 399,-.

Wilt u geen router bestellen, ga dan verder met vraag 5.



#### 4.2 Op welk adres mag de router worden afgeleverd?

Ter attentie van	
Straatadres & huisnummer (geen postbus)	
Postcode & plaats	

#### 4.3 U kunt ervoor kiezen om deze router door Signet te laten beheren (managed router). U kunt ook kiezen voor een VPN.

<input type="checkbox"/>	Ja, ik wil graag een VPN	Wij nemen contact met u op. Gaat u verder naar vraag 5.
<input type="checkbox"/>	Ja, ik wil graag een Managed Router	In onderstaande tabel leest u meer over de specificaties en tarieven.
<b>Specificaties Managed router abonnement</b>		
	<b>Silver € 39,00 per maand</b>	<b>Gold € 59,00 per maand</b>
Remote Management		ja
Monitoring		nee
Firmware upgrades		ja
Wijziging IP-adressen		ja
Aanpassen port forwarding		ja
Helpdesk	gratis tijdens kantoor tijden	gratis 24/7
Vervangende router	volgende werkdag	binnen 8 uur 24/7

**Wij leveren een Silver of Gold SLA op uw Managed router abonnement, afhankelijk van uw keuze op uw verbinding (punt 3).**

#### 5. Wilt u gebruik maken van PIN over IP?

##### Wij leveren een door Currence gecertificeerde IP verbinding die geschikt is voor PIN over IP en geschikt is voor:

- betaaltransactiepartners Equence (PIN en creditcards), CCV (PIN en creditcards) en ATOS Worldline (Maestro);
- Beanet en CTAP betaalterminals van CCV, Banksys, Alphyra (Payzone), EFT Nederland (Hypercom);
- betaaltransacties naar de meeste banken (een overzicht hiervan wordt verstrekt door de leverancier van de betaalterminal);
- het NIEUWE Pinnen (via EMV (Eurocard/Mastercard/Visa));

##### Service Level

De beschikbaarheid van de IP-verbinding wordt bepaald door de beschikbaarheidsgarantie van de onderliggende breedband-verbinding. Vanwege de hoge afhankelijkheid adviseren wij een beschikbaarheidsgarantie van 99,6% of 99,9% op jaarbasis. PIN over IP wordt standaard geleverd op dezelfde verbinding als die voor Internettoegang wordt gebruikt. PIN verkeer kan daardoor mogelijk hinder ondervinden van andere soorten verkeer van uw locatie naar het Internet (upstream).

**Abonnement tarief:** onbeperkt PIN transacties versturen voor slechts € 10,00 per maand. *Plus eenmalige kosten € 10,-*

**Ja**, ik wil gebruik maken van een voor PIN over IP gecertificeerde verbinding.

#### 6. Telefoonlijn

Een Extended SDSL verbinding van KPN heeft één of meer koperverbindingen van KPN nodig. Indien er op de locatie geen bestaande of actieve verbinding beschikbaar is dient deze geactiveerd te worden.

##### KPN maakt hiervoor onderscheid in 3 typen New Line Services (NLS):

NLS1 (OnNET): de koperverbinding is aanwezig en dient geactiveerd te worden.

NLS2 (NearNet): er is geen koperverbinding aanwezig maar er is nog ruimte op het IS/RA punt.

NLS3 (NearNet): er is geen koperverbinding aanwezig en er is geen ruimte meer op het IS/RA punt.

Bij Nearnnet locaties (NLS2 of NLS3) geldt een maximale graafafstand van 120 meter. Indien de afstand groter is worden er kosten berekend voor meerwerk. Wij nemen in dat geval contact met u op.

Vooraf is niet te bepalen om welk type NLS het op uw locatie gaat. De kosten voor type NLS1 en NLS2 zijn voor 1 tot 4 telefoonlijnen inbegrepen in de genoemde tarieven.

Indien NLS 3 van toepassing is, nemen wij contact met u op (u heeft de mogelijkheid de order te annuleren).



### 6.1 Welk referentie telefoonnummer wilt u gebruiken?

Een referentie telefoonnummer is een nummer op dezelfde IS/RA locatie. Indien het een ISDN lijn betreft: vermeld dan het hoofdnummer! Let op: het mag alleen een telefoonnummer van een enkelvoudige lijn zijn.

### 7. Wat is het installatieadres voor deze verbinding?

Straatadres & huisnummer (geen postbus)

Postcode & plaats

### Wie is de contact persoon welke door de uitvoerende organisatie van KPN kan worden benaderd voor toegangsverlening en gebouw informatie?

Naam

E-mail adres

Telefoonnummer

### Met betrekking tot het gebouw geeft u aan dat:

- de gebouw eigenaar akkoord is, ofwel dat u hiervoor tijdig zorg draagt
- de hierboven vermelde persoon als aanspreekpunt fungeert voor onze aannemer
- dit gebouw een bedrijfsverzamel pand is

### Met betrekking tot de toegangsverlening geeft u aan dat:

- hiervoor geen aanvullende maatregelen benodigd zijn
- hiervoor maatregelen benodigd zijn en dat u hiervoor zorg draagt
- werkzaamheden bij de operationeel contact persoon dienen te worden aangemeld

### 8. Voorwaarden

Alle bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW. Facturatie geschiedt vooraf. U ontvangt een kwartaalfactuur als de som van de abonnementen per maand € 50,- (exclusief BTW) of meer bedraagt. Anders ontvangt u een jaarfactuur. Indien u gebruik maakt van een VoIP abonnement, dan ontvangt u maandelijks een factuur.

De minimale contractduur bedraagt 1 jaar, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode.

De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.

### 9. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

- Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee

handtekening

03-08-2015

Naam:

Datum:

Plaats:

Stuur uw formulier(en) naar e-mail: [info@signet.nl](mailto:info@signet.nl) - fax 040 - 707 4 909 - post: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son